



Eren Demir

CRM-arkitekt/utvecklare

✉ eren.demir@snappingturtle.ai

☎ 0793-13 68 32

📍 Malmö, Sverige

🌐 [linkedin.com/in/eren-demir-17b760188](https://www.linkedin.com/in/eren-demir-17b760188)

KOMPETENSER

CRM & POWER PLATFORM

• Dynamics 365 CRM • Dynamics Customer Insights • Dataverse
• Plugin Development • Power Platform • Power Automate

AI & COPILOT

• Copilot Studio • M365 Copilot • Claude • OpenAI Codex
• LLM • RAG

AZURE & INTEGRATION

• Microsoft Azure • Azure Functions • Azure Logic Apps
• Azure Service Bus • API Integration • BankID

UTVECKLING & DEVOPS

• .NET / C# • TypeScript • JavaScript • Angular • SQL
• Azure DevOps • CI/CD • Git

ERFARENHET

jun 2026–nu (50% allokering)

Malmö, Sverige

CRM-arkitekt/utvecklare

Øresundsbron

Utvecklar Øresundsbrons Dynamics 365/Dataverse CRM-lösning med fokus på pluginutveckling och integrationer mot externa system.

apr 2026–nu (100% allokering)

Göteborg, Sverige (distans)

Produktägare/arkitekt/utvecklare

Hedin

Bygger appar för Customer Service, Marketing och Sales på Dynamics 365. Agerar produktägare för produktriktning och kravställning, leder den tekniska arkitekturen och bidrar med utveckling och integrationer.

dec 2025–jan 2026 (20% allokering)

Malmö, Sverige

Teknisk CRM-granskare

Øresundsbron

Genomförde en omfattande teknisk granskning av en Dynamics 365/Dataverse CRM-lösning, som täckte arkitektur, plugins, molnflöden, API-integrationer, frontend-kod, datavalidering, säkerhet och styrning. Levererade en prioriterad åtgärdsplan med uppskattad insats för förbättringar inom säkerhet, datakvalitet och kundserviceflöden.

dec 2024–apr 2026 (150% allokering)

Malmö, Sverige

CRM-arkitekt/utvecklare

Softronic

Ledde migreringen av en medlemshanteringsplattform från on-premise Dynamics CRM till molnet. Byggde en ny medlemsportal med .NET och Angular med BankID-autentisering och REST API-integrationer för datautbyte mot externa system. Designade backend-tjänster för medlems-, kontakt- och adresshantering. Konsoliderade API:er och integrationer i Azure för förbättrad skalbarhet och säkerhet, samt implementerade dataskyddspolicyer med automatiserade medlemsflöden.

apr 2024–okt 2024 (100% allokering)

Malmö, Sverige

CRM-arkitekt/utvecklare

Academedia

Byggde samtyckeshantering för kundkommunikation i Dynamics Customer Insights (Marketing), med opt-in/opt-out-logik och dagliga efterlevnadsprocesser. Integrerade externa system och migrerade befintlig logik från outbound marketing till den nya plattformen. Automatiserade flöden med Power Automate och Azure Logic Apps för att minska manuellt arbete och förbättra datakonsistens.

apr 2024–okt 2024 (20% allokering)

Stockholm, Sverige

CRM-utvecklare

Bliwa

Stöttade uppsättningen och konfigurationen av Dynamics 365 Customer Insights - Journeys, med fokus på kundresor och marknadsföringsautomation för förbättrad kommunikation och kundengagemang.

- aug 2021–apr 2024

(100% allokering)

Malmö, Sverige

CRM-utvecklare

Trygg-Hansa

Satte upp och anpassade modulerna Customer Service och Sales med köer, SLA:er, meddelandekanaler och dashboards skräddarsydda för supportteamets arbetsflöde. Byggde en AI-driven chatbot i Copilot Studio med RAG mot interna kunskapsbaser och kunddata för medarbetarsupport. Ansvarade för uppsättningen av Dynamics 365 Online-miljön och utvecklade API:er och integrationer mot Azure. Automatiserade centrala processer med Power Automate och Azure Logic Apps.
- aug 2021–aug 2022

(20% allokering)

Malmö, Sverige

CRM-utvecklare

ASSA ABLOY

Hjälpte ASSA ABLOY med migreringen av Dynamics CRM från on-premise till online.
- jan 2018–aug 2021

(100% allokering)

Malmö, Sverige

CRM-utvecklare

E.ON

Ledde migreringen av Dynamics CRM från on-premise till online för ett av Europas största energibolag. Byggde om API:er och integrationer i Azure, och automatiserade affärsprocesser med Power Automate och Azure Logic Apps för att säkerställa pålitligt dataflöde mellan molnsystem.
- jan 2016–jan 2018

(100% allokering)

Malmö, Sverige

.NET-utvecklare

Academedia

Byggde och optimerade SQL-baserade systemintegrationer, inklusive komplexa frågor och databashantering över flera plattformar. Implementerade Microsoft Identity Management (MIM) för användarprovisionering, rollhantering och säkerhetspolicyer, och etablerade centraliserad åtkomstkontroll och identitetsstyrning för organisationen.

ANSTÄLLNINGAR

okt 2024–nu Grundare & CRM-arkitekt/utvecklare Snapping Turtle AB	Malmö, Sverige	okt 2024–nu Medgrundare & CRM-arkitekt/utvecklare SUNDET CRM	Malmö, Sverige
apr 2024–okt 2024 CRM-arkitekt/utvecklare B3 Elevate	Stockholm, Sverige	aug 2022–apr 2024 CRM-utvecklare Trygg-Hansa	Malmö, Sverige
aug 2021–aug 2022 CRM-utvecklare Absfront	Malmö, Sverige	aug 2020–aug 2021 CRM-utvecklare Capgemini	Malmö, Sverige
jan 2018–aug 2020 CRM-utvecklare CGI	Malmö, Sverige	jan 2016–jan 2018 .NET-utvecklare Axians	Malmö, Sverige

SPRÅK

Svenska Flytande ●●●●●	Engelska Flytande ●●●●●	Turkiska Professionell ●●●●●
Danska Grundläggande ●●●●●	Norska Grundläggande ●●●●●	Japanska Grundläggande ●●●●●